

Brightly が新しいテクノロジーと新たな作業方法によりイノベーションを加速



ソフトウェアとサービス

Red Hat® OpenShift®
Service on AWS (ROSA)

Red Hat Innovation Lab

Red Hat コンサルティング

Brightly Software (Brightly) はインテリジェントな資産管理ソリューションの世界的リーダーであり、急速に成長しています。この成長に対応するために、同社は製品の従来の基盤をモダナイズし、それらの製品を単一のプラットフォームで統合する必要がありました。そこで、堅牢でスケーラブル、かつ先進的な基盤を探し始めました。Red Hat は Brightly を Innovation Lab に招待し、そこで両社は Brightly のテクノロジー関連のニーズとチームのコラボレーション方法についての調査を行いました。Brightly は Red Hat OpenShift Service on AWS を使用して、効率を高め、コストを削減しながらイノベーションを加速しています。Brightly のチームは Red Hat コンサルティングの支援を受けて結束を高め、チームを強化するコラボレーションを実現しました。



情報技術

規模

従業員 1,000 名以上

メリット

- ▶ イノベーションのペースを加速
- ▶ 顧客に選択の自由を提供
- ▶ コラボレーションの強化によってチームの結束を強化
- ▶ リモートワークの課題に対処

「ROSA によって新しい製品とソリューションを市場に投入するペースが加速するので、より幅広い競争上の優位性を得ることができます」

Brightly CEO
Kevin Kemmerer 氏

企業がこれまで以上にスマートな物理的資産を管理できるように支援

シーメンス傘下の Brightly Software (Brightly) は、インテリジェントな資産管理ソリューションの世界的リーダーです。全世界に 1,000 人を超える従業員がおり、さまざまな業界の 12,000 を超える顧客にサービスを提供しています。「私たちは物理的な資産の管理に重点を置いており、誰もが当たり前のように毎日使用しているものを維持できるように支援しています」と、Brightly の CEO である Kevin Kemmerer 氏は語ります。「建物では、屋根から HVAC システム、照明に至るまで、地方自治体では、道路から橋、さらには樹木までを含む、あらゆるものが対象です」

「Red Hat の独自のプロセスを通じて、当社の将来のプラットフォームの実現に向けたビジョンが得られました。Red Hat には、優れたクラウドネイティブのベストプラクティス・テクノロジーに加え、ビジネスを理解している人々がいます。Red Hat により変革を起こす力が得られました。これほど良い仕事がないのを見たことはありません」

—
Brightly CTO
Kent Norton 氏

Brightly は、主に買収を通じて、過去 4 - 5 年の間に急速に成長しました。しかし、Brightly の製品が強力なものである一方、その技術基盤は時間の経過とともに老朽化しており、Brightly が市場にイノベーションをもたらす能力の妨げになっていました。そこで同社は、技術的負債を克服し、さらなる成長をサポートするプラットフォームを構築し、Brightly が新しい製品や機能を顧客にできるだけ迅速に提供できるようにするための最善の方法を探し始めました。

「歴史的に見て、Brightly はさまざまな製品のコレクションを扱ってきました」と Kemmerer 氏は語ります。「Brightly の製品を集約するプラットフォームがあれば、シームレスなカスタマーエクスペリエンスが実現しますし、ソリューションを構成するさまざまな要素もすべて集約されるため、開発者の助けにもなるでしょう」

新しいプラットフォームとインフラストラクチャは Brightly の成長の加速にも役立ちます。「お客様とともに成長し、それを標準化された方法で実現することが必要です。そうすることで、当社は予測可能な方法で拡張し、毎日、毎年、一定レベルのサービスをお客様に提供し続けることができます」と、Brightly のクラウド運用担当取締役である Ian McGonigle 氏は述べています。

限られたリソースをイノベーションの推進に集中させる

Brightly は、新しいプラットフォームの基盤を求めて市場の調査を始めました。その基盤とは、オンプレミスとクラウド間の可搬性を実現するものでなければなりません。McGonigle 氏は次のように述べています。「GDPR やその他の規制の観点から、また、規制やセキュリティ上の理由でローカルのオンプレミスが必要な場合にも、お客様のニーズに対応できる必要があります」

Red Hat は Brightly を Innovation Lab に招待し、そこで両社は Brightly のビジネスニーズ (テクノロジー関連のニーズとチームのコラボレーション方法) を徹底的に調査しました。「Red Hat が連れてきた人々は、当社の開発者やアーキテクトと連携して作業してくれました」と、Brightly の CTO である Kent Norton 氏は語ります。「彼らはチームに加わり、当社の将来のプラットフォームへの道筋を視覚化するのを手伝ってくれました」

「Innovation Lab はコミュニティ主導のオープンソースの手法であり、ベストプラクティスを提供し、Red Hat と海外のコミュニティの両方の経験を活用して、イノベーションを推進します」と、McGonigle 氏は述べています。このラボにより、Brightly のチームは Red Hat のエキスパートと直接連携して、経験や文化を活用し、さまざまな課題に対処するための最善のアプローチを理解できるようになりました。

Brightly と Red Hat にとって、Red Hat OpenShift Service on AWS (ROSA) が最適なテクノロジー・ソリューションであることが判明しました。「ROSAのおかげで、Kubernetes を中心とするプラットフォームの管理、パッチ適用、セキュリティ保護、改善などではなく、アプリケーションの強化とソフトウェア開発者への自動化の提供に対して、希少な DevOps リソースを集中させることができます」と Norton 氏は述べています。

高度なテクノロジーとコラボレーションの強化により、イノベーションを加速

イノベーションのペースを加速

ROSA をベースとする新しいプラットフォームにより、Brightly はイノベーションを加速することができました。「新しい製品とソリューションを市場に投入するペースが ROSA によって加速するので、より幅広い競争上の優位性を得ることができます」と Kemmerer 氏は述べています。

また、Red Hat はツールを均質化することで、Brightly の効率化とコスト削減を支援しました。「ROSA マネージドサービスにより、Kubernetes の管理業務が一部不要になったので、他の課題、とくに私たちの生活を向上させるという課題に自由に取り組むことができます」と McGonigle 氏は語ります。「また、新規の買収の導入を以前よりも効率的かつ徹底的に行うことができます」

顧客に選択の自由を提供

Red Hat OpenShift は特定のクラウドに依存しないプラットフォームであるため、Brightly の顧客は最大限の成功を収めるために最適なテクノロジーを自由に選択できます。「Red Hat OpenShift を使用することで、当社のお客様は自社に必要なことを実行でき、当社もそのお客様のプロセスをお手伝いすることができます」と McGonigle 氏は述べています。

コラボレーションによってチームの結束を強化

Red Hat コンサルティングは、Brightly がリモートチーム間で文化や手法を標準化し、より効果的にコラボレーションできるように支援しました。「Red Hat は私たちをチームとして結束させてくれました」と McGonigle 氏は語ります。「当社には、すでに高いパフォーマンスを発揮し、高度なスキルを備えた人材が揃っていました。Red Hat は、彼らが互いに高め合う方法を学んでチームとして成功するのを助けてくれました。仕事場はよりコラボレーティブかつオープンな、有益で楽しい環境になりました」

Red Hat は、Brightly に効果的な共同作業の方法を示しました。Brightly は協力し合い、誰もがお互いにポジティブでオープンになれると感じられる場を作り、顧客のために最高のプラットフォームを構築することに注力しています。

リモートワークの課題に対処

Innovation Lab を通じて、Brightly は、リモートワークを中心とするグローバル企業であるという課題に対処しながら、アジャイルなマインドセットをより多く取り入れることができました。Brightly は Red Hat コンサルティングのガイダンスを受けて、主に作業パターンの変更と非同期のスタンドアップの実践により、リモートワークに関連する課題に対処しています。

「今では、速度を落とすことなく連携できるようになりました」と McGonigle 氏は語ります。「さまざまなタイムゾーンに対応できるため、人々は無理なく、通常の時間帯に働くことができます」

Brightly の隅々にまで力を与え、将来に向けて成功を推進

Brightly のチームは一律に、Red Hat との連携から得た非常に大きな価値について述べています。

「Red Hat はサイロの壁を越える、より効果的なコミュニケーション方法を教えてくれました」と、Brightly の製品管理担当バイスプレジデントである Ashley Berenson 氏は語ります。「彼らのおかげで、当社のソリューションを強化するテクノロジーを理解でき、これらのソリューションを当社のお客様と当社の市場にとって最も効果的なものにすることができます」

「Red Hat の独自のプロセスを通じて、当社の将来のプラットフォームの実現に向けたビジョンが得られました。Red Hat には、優れたクラウドネイティブのベストプラクティス・テクノロジーに加え、ビジネスを理解している人々がいます。Red Hat により変革を起こす力が得られました。これほど良い仕事ができなくなるのを見たことはありません」と Norton 氏は述べています。

Brightly がイノベーションを加速するための助けとなる最適なプラットフォームを構築する上で、Red Hat は大切なパートナーです。「その実現を支援してくれるパートナーを探したとき、Red Hat は明確な選択肢となりました。これまでのところ素晴らしい関係を築いてくることができました。しかし、両社の関係はまだ始まったばかりであり、今後のさらなる成功を楽しみにしています」と、Kemmerer 氏は述べています。

Brightly Software について

シーメンス傘下の Brightly は、インテリジェントな資産管理ソリューションの世界的リーダーであり、よりスマートな資産がより持続可能なコミュニティを推進すると考えています。Brightly は、直感的な操作が可能なソフトウェアの完全なスイートと、カスタマイズされたコンサルティングや受賞歴のあるサポートサービスの組み合わせにより、社会が繁栄できる明るい未来への道を照らすことを目指しています。



Red Hat Innovators in the Open について

イノベーションがオープンソースの核心です。Red Hat のお客様は、オープンソース・テクノロジーを使用して、自社の組織だけでなく業界や市場全体も変化させています。Red Hat Innovators in the Open では、極めて困難なビジネス課題をエンタープライズ向けオープンソース・ソリューションで解決されたお客様の事例を紹介しています。貴社の事例も掲載してみませんか？[詳細はこちら](#)



Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。[受賞歴のあるサポート](#)、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

f fb.com/RedHatJapan
 t twitter.com/RedHatJapan
 in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com
 #0000000_0021

アジア太平洋 +65 6490 4200 apac@redhat.com	インドネシア 001 803 440 224	マレーシア 1800 812 678	中国 800 810 2100
オーストラリア 1800 733 428	日本 03 4590 7472	ニュージーランド 0800 450 503	香港 800 901 222
インド +91 22 3987 8888	韓国 080 708 0880	シンガポール 800 448 1430	台湾 0800 666 052